

## 「福岡県観光組織・人材育成事業」業務委託仕様書

### 1. 目的

- (1) 日本版 DM0 登録を目指す団体に対し、専門家による観光マーケティングやマネジメントなど観光地運営に必要な指導・助言などの支援を行い、本県の日本版 DM0 登録法人を増やす。
- (2) 魅力ある観光地域づくりをリードできる観光人材を育成し、地域全体のレベルアップを目指すため、地域事業者を対象としたワークショップ等の手法による課題解決型の研修を実施する。

### 2. 業務名

「福岡県観光組織・人材育成事業」業務委託

### 3. 委託期間の実施期間

契約締結日から平成31年3月31日まで

### 4. 業務内容

#### (1) 日本版 DM0 候補法人に対する伴走型支援事業

国の日本版 DM0 登録を目指す団体の組織強化のため、県が団体から事業プランを公募・選定を行う。

団体の事業計画に必要な専門分野を指導できる専門家を選出。採択された団体に出出した専門家を組み合わせ定期的に派遣し、日本版 DM0 法人として登録できる団体へと育成支援する。

##### ① ヒアリングの実施

県が採択した団体に対しヒアリングを行い、日本版 DM0 登録に向けた2年間の指導計画を策定。計画に添った強化が必要な専門分野の専門家を選出する。

##### ② 専門家の派遣（派遣人数は団体によって異なる）

##### ③ 課題解決に向けた指導助言の実施と事業の進捗管理

対象：日本版 DM0 登録を目指す団体 3 団体程度/年度 ※1 団体最長2年間

派遣回数：概ね月1回程度

必要な専門分野：マーケティング、プロモーション、IT、マネジメント、接客（おもてなし）等

※指導や派遣方法等の事業の進め方については、詳細に記載してください。

#### (2) ふくおか観光地域リーダー共創塾事業

##### ① 観光地域づくりに意欲のある地域の事業者を対象としたワークショップ等の手法による課題解決型の研修の実施

対象：地域の観光関連事業者（ホテル、飲食店、商店等）15 名程度

実施回数：最終的に参加者がプロジェクトを立案するために必要な回数

##### ② プロジェクト発表会の開催

年度末に成果として生れたプロジェクトを金融機関等の審査員が評価、資金調達のマッチングの場として、プロジェクト発表会を実施する。

※事業手法については、詳細に記載してください。

(3) 報告書及び次年度の計画書の作成

①例月報告及び年度末に事業実施報告を作成すること

②30年度の事業実施を踏まえた31年度の実施計画書を作成すること

(4) 業務実施体制の確立

業務を円滑かつ継続的に実施するための体制を確立すること

5. 履行期限

平成31年3月31日

6. その他

(1) 秘密の保持

受託者は、本業務を履行する上で知り得た情報を機密事項として扱い、目的外の利用、第3者に開示又は漏えいしてはならない。

(2) 個人情報の保護

受託者は、本事業を履行する上で個人情報を取り扱う場合は、個人情報保護条例（平成16年12月27日福岡県条例第57号）を遵守しなければならない

(3) その他

本委託事業に関する詳細な仕様および本仕様書に明示なき事項又は業務上疑義が生じる場合は、両者協議により業務を進めるものとする。