

(仕様書番号：観シ物第8号)

基幹システム並びにPOS機能付き対面セミセルフレジスター等機器  
賃貸借特記仕様書

1. 仕様書番号 観シ物第8号
2. 物品名 基幹システム並びにPOS機能付き対面セミセルフレジスター等機器賃貸借
3. 納入場所 道の駅クレール平田、道の駅月見の里南濃
4. 賃貸借期間 令和8年10月1日から令和13年9月30日  
(地方自治法第234条の3に基づく長期継続契約)
5. 設置期限 令和8年9月30日  
※機器の納入準備でき次第、順次納入すること  
※納入期限には、研修期間も含む
6. 概要 本特記仕様書は、道の駅クレール平田及び道の駅月見の里南濃で使用するPOSレジシステム等機器の長期継続物品賃貸借（リース）に関する要件について記載する。
7. 機器等明細 「別紙1」のとおりとする。
8. 機器の概要
  - (1) 基幹システム
    - ① 統括販生産者管理システムの機能（POS売上、委託販売、仕入販売、在庫、棚卸、生産者、バーコード発行）に対応していること。
    - ② 基幹システムは多店舗展開に対応していること。
    - ③ システム障害が発生した場合でも、各機器が独立して正常に機能すること。
    - ④ ユーザーID/パスワードによる管理ができ、ユーザーIDごとに業務メニューの設定ができること。
    - ⑤ 出荷登録者ごと、商品ごとに委託手数料を設定できること。
    - ⑥ 手数料や消耗品経費等を差し引いた金額を振り込む為のデータを全銀方式で出力が可能なこと。
    - ⑦ 基幹システム運用に関して、カスタマイズができること。
    - ⑧ 軽減税率に対応していること。
    - ⑨ 1年365日、24時間コール対応可能であること。
    - ⑩ 基幹システムと接続機器が、常時もしくは任意間隔でマスタ共有がかかること。
  - (2) 帳票・分析
    - ① 出荷登録者ごとの売上順位、売上金額、構成比、前年対比が日報、週報、月報の作成ができること。
    - ② 委託商品の売上順位、点数、金額、前年対比、構成比が日報、週報、月報の作成ができること。

- ③ 大分類、中分類、小分類、単品ごとの実績集計で前年対比ができること。
- ④ 出荷登録者ごとに小分類集計された実績表を期間指定で出力ができること。
- ⑤ すべての帳票にプレビュー機能及び、CSV、PDF出力ができること。
- ⑥ 委託販売品（産直）と仕入れ（買取／消化）の帳票が、任意に出力できること。
- ⑦ インボイス対応の精算書が発行できること。

### （3）店舗運営機能

- ① 基幹システムと連携し、各レジ内に商品マスタの保持ができること。
- ② バーコードエラー時における回避ができること。
- ③ POSレジから基幹システムに定期的に売上データの送信ができること。
- ④ 管理PCで売上速報等が一定間隔で確認ができること。
- ⑤ スタッフについては、スタッフコードが登録でき、バーコードの読み取りができること。
- ⑥ POSレジは、クレジットカード、電子マネー支払の機器接続に対応ができること。
- ⑦ POSレジに練習機能を有すること。
- ⑧ POSレジで商品割引は、金額割引、率（%）割引に対応ができること。
- ⑨ 今後の運用に応じて、対面セルフ・フルセルフ・精算機への仕様変更に対応可能なPOSレジを含むこと。
- ⑩ 消費者に対して、インボイス対応ができること。

### （4）出荷登録者報告

- ① 振込手数料の負担は、店舗側、出荷者側の両方で設定ができること。
- ② 支払金額が少ない又はマイナスになる場合は、翌月に繰越ができること。
- ③ 出荷者への精算（支払い）が、月に複数回の設定ができること。

### （5）出荷登録者連絡

- ① 当日、営業開始からの商品の単位で集計された数量、合計売上額を売上情報としてメール送信ができること。
- ② 売上情報のほか、イベント開催等の連絡事項についても、当該システムによりメール送信ができること。
- ③ 配信した売上情報や連絡事項のメール内容の閲覧ができ、エラー送信の場合のエラーの内容確認ができること。
- ④ 出荷登録者一人につき配信先のメールアドレスは、2つ以上設定ができること。
- ⑤ 送信時刻は任意に任意で定める時間で、出荷登録者ごとに設定ができること。
- ⑥ メール配信は携帯電話及びPCアドレスなどで複数に対応していること。
- ⑦ 管理者休暇中にも配信が可能なこと。

### （6）バーコードラベル発行

- ① 基幹システムのマスタと連動し、オンライン時でも単独で商品マスタを保持し、独立して

稼働ができること。

- ② 容易に操作できる機能を有していること。
- ③ バーコードラベルの発行履歴を保持し、基幹システムで値札ラベル枚数の修正ができること。
- ④ JAS法や食品衛生法等法規制に対応した表示項目の印字ができること。
- ⑤ 加工品には消費期限、賞味期限、原材料表示の印字ができ、POSで消費期限切れ商品の販売が自動防止できること。
- ⑥ システムの出荷登録者・商品マスタが連動しており、出荷ごとに発行枚数についても売上管理でき、連携していること。
- ⑦ ラベル代については、ラベルサイズなどにより複数項目による設定ができること。

#### (7) 各種クレジット等

- ① POSレジで各種クレジットカード・電子マネー支払いに対応していること。
- ② POSレジで各種商品券支払いに対応していること。
- ③ POSレジで現金・クレジット・電子マネーの複合処理ができること。
- ④ POPレジとクレジット端末が連携できること。

#### (8) その他

- ① 5年間保守料については、本契約に含む。

### 9. システム構成の明細（ハードウェア関連）

詳細仕様については、「別紙1」の機能要件を参照し、運用開始から最低5年間は機種の変更を行うことなく、安定的な稼働を保障するものであること。

システムの構築にあたり必要となる機器やOS、ソフトウェアは受注者が用意することとし、用意する機器は、すべて国内メーカー製（各メーカーが一般市場において販売する主要な製品系の一環として製造したもの）の最新号のカタログに掲載されている機種であること。

#### ①道の駅クレール平田

1：基幹システム	1台
2：産直用ラベルプリンター	2台
3：POSレジ	2台
4：自動釣銭釣札機	2台
5：バーコードスキャナー	2台
6：USBカメラ	2台

※屋内セットタイプでユニバーサルデザイン機器であること。

※POSレジについてはハードウェアの信頼性や耐久性を考慮したPOS専用機とし、パソコンをベースとしPOS機能を追加したものは不可とする。

※対面セミセルフ方式での運用が可能であること。

- ※設置するレジスター1セットで金額登録から支払いまでの作業を完結出来ること。
- ※売り上げ状況が記録出来る電子ジャーナル等の機能が備わっていること。
- ※レシートプリンターが接続されていること。もしくは、代替機能を備えていること。
- ※POSレジは主要なクレジット（VISA、Master card 等）及び主要な電子マネー（QUICPay、nanaco 等）及び主要なQRコード決済（PayPay、d払い 等）に対応すること。
- ※日次のレジレポートで決済種毎の別分類レポートが出力できること。
- ※POSレジの保守メンテナンスは、リース期間中、受注者が行うこと。
- ※その他、機器一式に係る機能上の詳細な要件については「別紙1」のとおり

## ②道の駅月見の里南濃

- |               |    |
|---------------|----|
| 1：基幹システム      | 1台 |
| 2：産直用ラベルプリンター | 2台 |
| 3：POSレジ       | 2台 |
| 4：自動釣銭釣札機     | 2台 |
| 5：バーコードスキャナー  | 2台 |
| 6：USBカメラ      | 2台 |

- ※屋内セットタイプでユニバーサルデザイン機器であること。
- ※POSレジについてはハードウェアの信頼性や耐久性を考慮したPOS専用機とし、パソコンをベースとしPOS機能を追加したものは不可とする。
- ※対面セミセルフ方式での運用が可能であること。
- ※設置するレジスター1セットで金額登録から支払いまでの作業を完結出来ること。
- ※売り上げ状況が記録出来る電子ジャーナル等の機能が備わっていること。
- ※レシートプリンターが接続されていること。もしくは、代替機能を備えていること。
- ※POSレジは主要なクレジット（VISA、Master card 等）及び主要な電子マネー（QUICPay、nanaco 等）及び主要なQRコード決済（PayPay、d払い 等）に対応すること。
- ※日次のレジレポートで決済種毎の別分類レポートが出力できること。
- ※POSレジの保守メンテナンスは、リース期間中、受注者が行うこと。
- ※その他、機器一式に係る機能上の詳細な要件については「別紙1」のとおり

## 10. 導入支援

- ① 本稼働導入前支援等十分な導入運営支援に対応ができること。
- ② 本稼働立会い導入支援は、3日間以上のサポートができること。
- ③ マニュアルやバックアップ方法等の取扱説明書が納品できること。
- ④ 迅速に障害と対策の実施とシステムの復旧ができる体制をとること。

### 1 1. 研修等

- ① 機器の設置前に、発注者が指定する場所で実際に使用する機器で、従業員等へ操作説明及び操作研修期間を設けること。
- ② 操作研修で用いる資料は、操作マニュアルを作成のうえ、紙媒体と電子媒体で発注者に提供すること。
- ③ 稼働初日は、設置場所に1名以上スタッフを常駐させること。

### 1 2. リース契約条件

- ① 本契約は、対象機器の長期継続物品賃貸借（リース契約）とする。
- ② リース期間は、設置完了日より5年間とする。
- ③ リース料金には、対象機器の導入費用、ソフトウェア使用許諾料、設置費用、導入支援費用、およびリース期間中の保守費用（別紙1「導入支援・保守メンテナンス」に定める範囲）を含むものとする。
- ④ 月額リース料については、別途定める入札書にて提案すること。
- ⑤ リース期間満了後の取り扱い（再リース、買い取り、返却等）については、別途協議の上決定するものとし、受注者は契約締結時までに各選択肢についての一般的な条件を提示できること。

### 1 3. その他事項

- ① 受注者は、業務実施にあたっては、常に発注者との綿密な協議のもと進めるものとする。
- ② 受注者が業務の実施にあたって作成または収集した資料、情報、成果品等はすべて発注者に帰属し、受注者は発注者の承諾を得ることなく、他に公表、提供又は貸与してはならない。
- ③ 本業務で知り得た情報を他にもらしてはならない。なお、業務が終了した後においても同様とする。また、海津市個人情報保護条例を厳守して業務を行う。
- ④ 成果品の検査終了後において、誤りが認められた場合は、速やかに受注者において訂正を行わなければならない。また、その作業に係る費用は受注者の負担とする。
- ⑤ 受注者は、情報の消失、毀損等の事故が発生した場合は、速やかに発注者にその経緯と状況について書面をもって報告するとともに、対応マニュアルを作成し改善策を講じなければならない。
- ⑥ 受注者は、情報の滅失、毀損等の事故により発注者に損害を与えた場合、その損害を賠償するものとする。ただし、その損害のうち発注者の責めに帰すべきものについては、この限りではない。
- ⑦ 受注者は、この仕様書に疑義が生じた場合、あるいは仕様書に定めのない事項については、速やかに発注者と協議し、その指示に従うものとする。

**機能要件**

今回導入する機器の構成、機能等については下記のとおりとする。

## 1. 共通

ネットワークおよびHUBの数量については機種構成・設置場所に応じて設置することとし、LAN配線の本数及び長さについても、機種構成・設置場所に応じて積算すること。

ハードウェアについては、それぞれ必要なソフトウェアをセットアップした状態で納入すること。機器に対しての必要なスペック条件は下記の通りとするが、同等もしくはそれ以上のパフォーマンスを発揮し得る機種構成により、安定的にシステムが稼働出来るようにすること。

## 2. 構成について

- (1) ディスクトップパソコン (1台) 【参考機種：NEC PC-MKJ47AZGMと同等以上の性能を有すること】

OS	Windows 11 Pro (プリインストール)
CPU	インテル Core i3-14100 プロセッサ (最大4.70GHz)
SSD	暗号化機能付き 256GB SSD
合計メモリ	8GBメモリ (4GB×2)
光学ドライブ	DVDスーパーマルチドライブ
キーボード・マウス	USB 109キーボード、USB レーザーマウス
アプリケーション	Office Personal 2021 DA
添付品セット	再セットアップDVD (Win11 Pro)
その他	ソフトウェア/委託販売管理産直システム (産直Navi) 搭載

- (2) ラベルプリンター (2台) 【参考機種：SAN-560 らベコンIIと同等以上の性能を有すること】

表示部	10.4インチTFT液晶ディスプレイ 横：1024ドット×縦：768ドット
操作部	テンキー：タクトキー 画面キー：抵抗膜式タッチパネル
ラベルプリンター部	ラベルサイズ/幅25mm～80mm、高20mm～150mm ラベルロールサイズ/外径：最大125mm、芯径：42mm 印字速度：連続発行時：120mm/s 印字有効幅：81.3mm ドット密度：11.8dot/mm ラベル検出方法：ギャップ/Iマーク検出
メモリ部	30GB
電源	AC100V

その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・産直N a v iに連動すること</li> <li>・プリンタと操作パネル一体で省スペースであること</li> <li>・ラベル交換は簡単なドロップイン方式であること</li> <li>・音声ガイダンスによる安心操作であること</li> <li>・お野菜パスポート（栽培日誌）対応であること</li> <li>・インボイス（媒介者交付特例）対応であること</li> </ul>
-----	--

(3) POSレジ本体（卓上タイプ）（2台）【参考機種：Web3800Tと同等以上の性能を有すること】

OS	セキュリティ対策が講じられていること
主要記憶装置	SSD：32GB以上 HDD：500GB以上
インターフェイス	USB2.0ポート：7個以上 RS232Cポート：5個以上 LANポート：1000/100/10BASE-TX 1個以上
表示部	手数料等漢字表記対応が出来ること 客側面表示部：15.6型TFTカラー液晶またはこれと同等以上 店側表示部：15型TFTカラー液晶
キーボード	52キー以上
レシートプリンター	印字方式：サーマルプリント 印字速度：最大250mm/秒以上 用紙幅：58mm以上 用紙交換方式：ドロップイン方式
スキャナー	内臓タイプスキャナー、ウォンドスキャナー
電源部	メイン電源：AC100V 無停電電源装置：内蔵（停電時シャットダウン用）
USBカメラ	30万画素以上
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レジ本体のサイズは、参考機種と同等、またはそれ以内とする</li> <li>・登録金額桁数が7桁以上、「,」と「¥」を含めて10桁以上であること</li> <li>・責任者管理が出来ること</li> <li>・日付と時刻について表示出来、かつ、自動更新する機能を備えていること</li> <li>・小分類の設定が99以上出来ること</li> <li>・中分類の設定が10以上出来ること</li> <li>・時間帯別データは24分類集計が出来ること</li> <li>・取引別データは日計・累計のデータ集計が出来ること</li> <li>・POSレジ本体と自動釣銭釣札機の切り離しが可能であること</li> <li>・レジマイナス機能を有しており、その内容が出力されること</li> <li>・対面式セミセルフレジは、スタッフが手数料を入力、決定し、自動釣銭釣札機の投入口をお客様の側に設置することで、お客様自らが決済出来るも</li> </ul>

	<p>のであること</p> <p>また、硬貨紙幣の自動計算自動釣銭の機能を有すること</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・対面式セミセルフレジは、お客様が金銭の取り忘れを防止する機能を備えていること</li> <li>・お客様の支払い状況を録画出来るカメラを搭載し、録画データは本体に保存出来ること</li> <li>・マルチ決済型クレジット端末と連動出来ること（金額の二度打ちを行うことなく決済を行える）</li> <li>・POSシステムを有し、各種集計、データの蓄積機能を備えていること（売上情報のデータベース化やこれらの情報の集計処理を機械的に処理する機能を有すること）</li> <li>・日次のレジレポートで決済種毎の別分類レポートが出力できること</li> <li>・遠隔バージョンアップに対応すること</li> <li>・データバックアップ用のCD-R/RWドライブ</li> <li>・POSレジについてはハードウェアの信頼性や耐久性を考慮したPOS専用機とする（パソコンをベースとしPOS機能を追加したものは不可とする）</li> <li>・POSレジの保守メンテナンスは受注者が行えること</li> </ul>
--	--

(4) 自動硬貨釣銭機と自動紙幣釣銭機（各2台）【参考機種：ECS-777と同等以上の性能を有すること】

	硬貨部	紙幣部
取込（搬送）速度	5枚／秒以上	3枚／秒以上
投入口容量	50枚以上	官封券25枚以上
投入速度	4秒／1取引以下 （999円最小構成枚数）	3秒／1取引以下 （9000円最小構成枚数）
収納庫容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1円、10円、100円：各165枚以上</li> <li>・5円、50円：各155枚以上</li> <li>・500円：105枚以上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・千円：流通券245枚以上</li> <li>・混合庫：（2千円、5千円、1万円）：流通券95枚以上</li> <li>・1万円（回収庫）再鑑流通券215枚以上</li> </ul>
再計算機能	あり	あり
回収方法	出口金及びオーバーフロー口	回収庫及び出金口
操作部	収納状態パネル（主に数字を印字）	
電源部	AC100V	AC100V
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取扱金種は国内発行硬貨6金種であること</li> <li>・取扱金種は国内発行紙幣4金種であること</li> <li>・釣銭機内の在高をレジ側で確認出来、かつ、レシートに金種別に枚数の印</li> </ul>	

	字が可能であること ・釣機取り忘れ機能を有すること ・釣銭機内の硬貨在高が客面側から確認出来ないよう工夫がされていること
--	--

※官封券：未使用の帯封付き新紙幣

※流通券：市場に流通している紙幣

※再鑑流通券：銀行に戻された流通券を再鑑した帯封付き紙幣

各種クレジット等	①POSレジで各種クレジットカード、電子マネー、J P Q R 決済の支払いに対応していること ②POSレジとマルチ決済型クレジット端末の連携が出来ていること（金額の二度打ちを行うことなく決済を行える）
導入支援・保守メンテナンス	①導入前支援や本稼働等十分な導入運営支援に対応が出来ること ②本稼働立会は3日以上現地サポートが出来ること ③故障等により機器に不具合が発生した場合等、修理交換すること（リモートによる保守も含む） ④POSレジ本体並びに導入機器は保守パック等によりリース料にすべて含むこと ⑤障害発生時の一次コールを導入機器すべてにつき1箇所統一し1年365日24時間対応可能なコールセンターで有人にて受電出来ること ⑥コールセンターの連絡先をシール等により納入機器に貼り付けた状態で納品すること ⑦POSレジ並びに導入機器のハードウェアは1年365日、現地保守メンテナンスが受注者にて出来ること ⑧ソフトウェアのバージョンアップ費用は保守料の範疇とし、無償対応出来ること（法改正は除く） ⑨マニュアルやバックアップ方法等の取扱説明書が納品出来ること ⑩近隣に保守サービス拠点を有し、迅速に障害対応と対策の実施とシステムの復旧が出来る体制を有すること ⑪保守期間はリース期間と同様の5年間とする

#### 対応時間

電話受付：毎日8：30～18：00（12月29日から翌年1月3日は除く）

対応時間外については、発注者からのメール等の連絡手段により、翌営業日に対応すること

※開設の有無に拘わらず、対応時間内については対応すること。