

学習用タブレット端末設定等委託業務仕様書

1. 業務名 学習用タブレット端末設定等委託業務

2. 委託期間 契約締結日の翌日から令和 13 年 9 月 30 日まで

3. 機器仕様

項 目	仕 様
メーカー名	レノボ・ジャパン
機 種 名	Lenovo 500e Chrome Gen5
型 番	83TBS00S00
タッチペン	Lenovo 500e Yoga ハードペンシル
ライセンス	Chrome Education Upgrade

4. 納品場所及び数量

各学校の納品台数については、児童生徒の増減等を踏まえ、当町の指示により確定するものとする。

番号	学校名	住所	稼働機 台数	予備機 台数	合計台数
1	大川小学校	粕屋町戸原東3丁目5-1	636	20	656
2	仲原小学校	粕屋町仲原1丁目16-1	898	20	918
3	粕屋西小学校	粕屋町大字仲原2445	647	20	667
4	粕屋中央小学校	粕屋町若宮2丁目2-1	792	20	812
5	粕屋中学校	粕屋町大字仲原1707	889	20	909
6	粕屋東中学校	粕屋町江辻1丁目1-1	748	20	768
7	予備機保管倉庫			571	571
	合 計		4,610	691	5,301

5. 設定済学習用タブレット端末納品期限 令和 8 年 9 月 30 日まで

6. 業務内容

(1) 設定内容

委託者が別途調達した学習用タブレットを用いて、設定作業を行い、各学校へ納品を行うこと。

① タブレットの設定上限台数は5,301台とする。

・各学校へ納品する予備機の台数は、各校 20 台とする。

・上記以外の予備機については、受託者が PC メーカーの予備機保管倉庫へ配送するものとする。

・なお、配送後の対応については、(2) ③ に定めるとおりとする。

- ・ 端末導入事業者からの納期は令和8年6月末～7月20日の間で予定している。
- ② 本業務の作業内容は下記の通りする。
 - ◎ 学習用タブレットPC端末設定・納品作業
 - ・ 委託者が調達したタブレットの荷受及び学校納品までの保管
 - ・ MDMの設計及び再設定作業(メンテナンス含む)
 - ※ 組織構成・ポリシー登録、ソフトウェア配信等
 - ・ 開梱、初回起動、インターネット接続
 - ・ 企業登録
 - ・ キッキング時のインターネット接続情報の削除
 - ・ 提供するGIGA端末管理システムへ機器情報の登録
 - ・ テプラ及び管理ラベルの作成・貼付(2枚まで)。ただし、ACアダプタへの貼付は除く。
 - ・ 予備機運用サービスを考慮した管理番号を設定すること
 - ※ 管理番号については、当町と受託者で協議すること。
 - ・ 新規端末は各学校1箇所に納品すること。学年ごとに整列しておくこと。
 - ・ 校内ネットワーク接続確認(各校数台程度とする。)
 - ・ タッチペンの納品 まとめて各学校担当者へ渡すこと。
 - ・ 梱包材等の回収
 - ・ 完成図書の作成
 - i) 納入機器一覧表(指定する様式で提出)
 - ii) 端末設定報告書
 - iii) 各校動作確認チェック表
 - iv) 納品写真(納品数量がわかるように撮影すること)
 - ◎ 学習用タブレットPC周辺機器入替作業(夏休み中実施)
 - ・ 既存ACアダプタを保管庫からの取り出し各学校一箇所へ保管すること。保管場所は学校にて準備を行う。ただし、既存端末の保管庫からの取り出しは除く。
 - ・ 充電保管庫へ新規ACアダプタの配線を行うこと。

(2) 管理・運用サポート業務内容

委託者が別途調達する学習用タブレットの管理業務について、委託期間を通じて運用サポートを実施するものとする。当該業務の内容は、以下のとおりとする。

- ① コールセンター
 - ・ 各学校からの学習用タブレットに関する問い合わせを受け付ける窓口を設置すること。
 - ・ 不具合発生時の一次切り分けサポートや修理手配を実施すること。
 - ・ 受託者は、学習用端末に搭載される各種アプリケーションについて、学校における利活用を促進することを目的とし、操作マニュアルを作成・提供すること。
 - ・ 操作マニュアルに記載する内容および提供方法等については、委託者と受託者にて別途協議のうえ決定するものとする。
- ② GIGA 端末管理システムの提供(Webブラウザで動作する仕組みであること)
 - ・ 導入する端末管理システム上に、設定した端末の機器情報を登録すること。
 - ・ 端末管理システムは教育委員会及び各小中学校へ1ライセンスずつ(計7ライセンス)ライセンスを提供すること。
 - ・ 導入する端末の「稼働中」「予備」「故障」「紛失」等のステータスをシステム上で可視化すること。

- ・端末のステータス更新は各学校にて実施するものとする。
- ・各学校にて端末のステータス更新を実施できるよう、操作マニュアルを各学校へ1部ずつ提供すること。
- ・各学校に配置された端末台数をステータスごとに集計しシステム上で確認できるようにすること。(A校 稼働中●台 故障機●台 予備●台等)
- ・自校の情報は他校が閲覧できないように制限を行い、教育委員会は全校閲覧できるように設定を行うこと。
- ・管理業務を行う Web ブラウザには機密情報が含まれるため、安全性の高いログイン環境を構築すること。
- ・入力された機器データは自動でバックアップが取得されること。
- ・GIGA 端末管理システムは、IS027017 に登録された事業者が提供しているサービスを用いること。
- ・複数の自治体に対して導入した実績があること。
- ・端末管理システムの運用開始前に、当町が実施している端末管理の内容との整合を図るため、当町と運用内容について協議を行うこと。

③予備機運用支援サービス

当町が別途調達する端末には、PC メーカーが提供する予備機運用サービスが付帯するものとする。本業務において受託者は、当該予備機運用サービスでは対応できない範囲について補完的なサポートを提供すること。なお、具体的な業務内容は以下のとおりとする。

- ・PC メーカーから配送される予備機について、受託者がこれを受領し、学校が必要とする台数を各学校へ納品すること。
- ・受託者は、予備機端末を受領完了後、対象端末の管理番号およびシリアル番号を教育委員会および各学校へ共有すること。なお、共有方法については別途協議の上決定するものとする。
- ・学校への納品後、即時に利用できる状態とするため、PC メーカーより予備機を受領後、受託者はOS アップデート、動作確認等の必要なメンテナンス作業を実施すること。
- ・予備機運用支援サービスの実施内容および実施方法の詳細については、契約締結後に当町と受託者が協議し、当町の承認を得たうえで決定するものとする。

④初期不良及びメーカー通常保証期間内の再設定サポート

- ・初期不良及びメーカー通常保証期間内のメーカー修理後の再設定作業を実施すること。
- ・PC メーカーの予備機運用サービスにより予備機保管倉庫へ配送された端末は、メーカー通常保証開始時期が学校へ納品した端末と異なることから、本サポートの対象外とし、本サポートは学校へ納品した端末のみを対象とする。
- ・メーカー通常保証期間内のメーカー修理については、端末導入業者へエスカレーションを行い、メーカー修理完了後の端末を受領すること。
- ・修理完了端末受領後、再設定作業を行い、端末を利用可能な状態で学校へ納品すること。(故障端末のデプロビジョニングも実施すること。)
- ・標準保証の期間を超えてメーカー責にて修理するもの、ロット不良に該当する再設定作業は、本作業の対象外とする。
- ・初期不良及びメーカー通常保証期間内のメーカー修理以外の端末は、本作業の対象外とす

る。

7. 受託要件

- (1) 受託者は、委託者が別途調達した学習用タブレットを荷受けする場所を、福岡県内または福岡県隣県のうち一箇所に準備すること。
荷受けを行う場所は、施錠管理がなされていること等、適切なセキュリティ対策が施されていること。
- (2) 受託者は業務の実施にあたり、契約書、仕様書、諸法令、条例、規則、関係通知等に準拠して本業務を遂行すること。

8. 諸手続き

業務にあたり生じる諸手続きについては、受託者が、委託者の指示により行うこと。なお、その他事業実施に必要な事項については、委託者と打ち合わせのうえ、誠意をもって対応すること。

9. その他

本仕様書に記載の無い事項については、委託者との協議のうえ、決定することとする。

課 長		監 査		検 算 者		設 計 者	
--------	--	--------	--	-------------	--	-------------	--

工 種	業務委託	工 事 番 号		設 計 年 月 日	
-----	------	---------	--	-----------	--

工 事 箇 所	粕屋町戸原東3丁目5-1外				
---------	---------------	--	--	--	--

処 理 区 分 名					
-----------	--	--	--	--	--

<p>学習用タブレット端末設定等委託業務</p> <p style="text-align: right;">粕屋町</p>					
--	--	--	--	--	--

工 期	
-----	--

請 負 金 額	円	請 負 人	
---------	---	-------	--

名称	内容	単位	数量	単価	金額	備考
学習用タブレットPC端末設定・納品作業費	キッティング・設定・納品作業	台	5,301			
学習用タブレットPC周辺機器入替作業費	既存ACアダプタを保管庫からの取り出し作業 充電保管庫へ新規ACアダプタの配線作業	式	1.0			
管理・運用サポート業務費	コールセンター GIGA端末管理システム 予備機運用支援サービス 初期不良及びメーカー通常保証期間内の再設定サポート	式	1.0			
小計						
消費税相当額		%	10.0			
合計						