

保守業務委託に関する要件

以下の仕様に基づき、保守点検業務を行うこと。

1. 契約期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで

2. 故障修理

- (1) 保守対象機器（別紙明細）が不時の故障の時は、連絡後速やかに技術員を派遣し、修理、点検及び調整にあたること。
- (2) 修理に必要な資材・部品のうち、次表に掲げるものは、すべて受託者の負担とする。
（但し、天災・火災及び、意図的破損による故障を除く）

設 備	資材及び部品等
デジタル交換機 各種サーバ PC 端末 (IP 中継台等)	内蔵部品全般（消耗品を除く） 付帯装置（ディスプレイ、キーボード、マウスなど） メモリ用バックアップ電池 ソフトウェアの改版、障害／修正情報の適用 (MDMシステム並びに web 電話帳システムを含む)
その他 (電話機以外)	保守・修理に必要な材料 (機器の消耗品については別途有償とする)

- (3) 内線設備の故障修理について、次表のとおりとする。

電話機については消耗品扱いとし、交換部品に要する費用は保守対象からは除外する。

但し、スマートフォンについては、画面や筐体の破損時の交換修理は無償で行うこと。なお、消耗品の交換や、天災・火災及び意図的破損を原因とする保守・修理は除くものとする。

設備	資材及び部品等
アナログ電話機 デジタル多機能電話 IP 固定電話機 スマートフォン	予備機への取替、保守部材の取替

3. 保守点検・管理内容

本仕様で定められた保守期間中、下記の保守点検・管理を実施すること。

(1) 定期保守点検業務

契約期間中に1回、以下の目視点検を行い、設置機器等の正常性を保ち、異常がある場合は担当者に報告すること。

(a) 故障履歴の点検

保守コンソールより故障履歴を確認し解析の上、正常性を保つこと。

(b) 可聴信号の点検

各種機能に接続し、下記の信号を確認し、正常を保つこと。

内線発信音、呼出中音、話中音、特殊発信音、割込音、登録完了音、着信音、ハウラ音、保留音

(c) 内蔵電源蓄電池の点検

規格の確認を行い、各種電源ネジの締め直しを行い、正常を保つこと。

(2) その他の保守点検業務

(a) データ管理

交換機のバックアップ用として、常に最新データを出力し、保管に努めること
また、局線発着信のトラフィックデータ 1 カ月分を随時提出すること

(b) 遠隔地での確認

遠隔地において、システムの正常性の確認、障害メッセージの受信ができること。

(c) 電話機等新規購入時の電話帳登録

4. 保守体制

- (1) 保守業務の体制については、一元窓口にて受付を行い、緊急時には直ちに技術員を派遣して現場にて障害復旧の対応を行うこと。
- (2) 本交換設備に障害が発生し本院より連絡を受けた場合、概ね 1 時間以内に到着して復旧にあたる体制を有すると判断されること。
- (3) 障害復旧に関しては、原則平日 9:00～17:00 の作業とするが、通信不能等重大な障害が発生した場合は速やかに対応すること。
- (4) 本交換設備は受託者の保守センターと本院が指定する方式による遠隔作業を前提とする。指定する接続が困難な場合は、別途本院と協議の上、接続を行うものとする。

5. 特記事項

- (1) 契約期間中は補修部材提供と修理が可能なこと。
- (2) 保守点検で疑義が生じた場合は、すべて担当者の指示に従うこと。
- (3) 保守点検作業にあたっては、特に訓練された作業員を派遣して実施し、機器設備を安全かつ良好な状態に維持すること。また、保守点検完了後、報告書を提出すること。
- (4) 障害復旧後、速やかに障害内容及び原因について担当者へ報告すること。
- (5) 保守点検作業中の安全確保については、万全を期すとともに、万一事故などが発生した場合は担当者に速やかに連絡を行い、受託者の責において処理すること。
- (6) 保守点検を怠り事故などが生じた場合は、すべて受託者が責任を負うこと。
- (7) MDMシステム並びに web 電話帳システムのソフトウェアを改版する場合、もしくは障害／修正情報の適用作業を行う場合、担当者の指示を仰ぎ、対応すること。
- (8) MDMシステムについては、少なくとも年 1 回、APPLE 社の管理証明書の更新を行うこと。
- (9) 看護師用のスマートフォンに不具合が生じた場合、電子カルテシステムベンダー及びナースコールシステムベンダーと連携を取り、速やかに復旧に向け努力すること。

以上

(別紙明細)				
保守対象機器一覧 (1 / 2)				
項	品名	型式	数量	備考
1	デジタル交換機			
1	LEGEND-V 本体装置架	FC1361A1	1台	
2	LEGEND-V 制御系二重化用品	FC1360AD1	1式	
3	LEGEND-V NW拡張用品1	FC1360NW1	1枚	
4	GWユニット1	FC1360SH1	2台	
5	GWユニット二重化用品	FC1360SD1	3式	
6	チャージャーユニット	FC1368ICG1	1式	
7	増設電源モジュール	FC1348IEP1	1式	
8	24AHバッテリー用品	NA-BAT-24A	1式	
9	32回線内線用品	FC1340LN6	3枚	
10	8回線内線用品	FC1340LN5	1枚	
11	32回線デジタル内線用品	FC1340DL4	2枚	
12	4回線BRI局線出入トランク2	FC1340BT2	3枚	
13	PRI用品	FC1360PR1	2枚	
14	16回線局線出入トランク	FC1340CB3	2枚	
15	8回線モデム信号受信トランク	FC1340MT1	1枚	
16	12回線ND内線用品	FC1360LN1	1枚	
17	8回線モデム信号送信トランク	FC1360MD1	1枚	
18	IP CODECトランク2	FC1360CD2	6枚	
19	IP CODECサービス2 V2	NB70B022	1式	
20	VoIPインタフェース用品LE2	FC1360VP1	2枚	
21	SIP中継線サービス2 V1	NB1000B1	1式	
22	8回線PB信号受信器	FC1340PB3	1枚	
23	4回線サービストランク	FC1360SV1	1枚	
24	8回線デジタルトキーートランク	FC1340SV1	1枚	
25	クロックセクタ用品	FC1340CL1	2枚	
26	16回線非常切替用品	FC1360EC1	1枚	
27	6灯式警報装置	FC1901AL8	1個	
28	基本制御プログラム V10	NB707001A	1式	
29	IP制御サービス V9	NB7070129	1式	
30	ISDN統合サービス V4	NB7070144	1式	
31	課金管理サービス V02	NB7070172	1式	
32	ナースコール連携サービス V5	NB7070195	1式	
33	VIPS/CP 連携サービス V3	NB70701B3	1式	
34	IPM-SIP中継線サービス V1	NB70701F1	1式	
35	ライセンスパック 200	NB7071141	2式	
36	IPクライアントライセンスパック 200	NB7071241	2式	
37	IPM-SIP/IP中継線ライセンスパック 8ch	NB7071321	2式	
38	IPM-SIP/IP中継線ライセンスパック 24ch	NB7071341	10式	
39	スマートフォンクライアントライセンスパック 100	NB7071431	1式	
40	スマートフォンクライアントライセンスパック 200	NB7071441	1式	
41	スマートフォンクライアントライセンスパック 500	NB7071451	1式	
42	LEGEND-V/LEGEND-V S100 システムコンソールサービス V7	NB7074107	1式	
	次葉へ			

