

# 委託業務処理要領

## 第1 委託業務名

令和8年度空家等管理活用支援法人プラットフォーム運営業務

## 第2 委託業務の目的

空家等対策の推進に関する特別措置法の一部改正を踏まえ、道では、官民連携により空き家対策を効率的かつ持続的に進めるため、令和7年8月21日に関係団体と連携・協力のもと、「北海道空家等管理活用支援法人プラットフォーム」を設置した。

プラットフォームでは、支援法人に関する情報やノウハウを共有するなど支援法人の横連携を図ることや市町村への技術的な支援、支援法人の指定に関する相談対応やマッチングサポートなどを行い、支援法人の活用を促進することを目的としている。

本業務は、プラットフォームの全体運営や連携会議の企画運営、市町村への専門家の派遣や情報提供、指定に向けた伴走支援、相談窓口対応を関係団体と連携し効果的に行う業務である。

## 第3 委託業務の内容

空家等管理活用支援法人プラットフォーム運営業務とし、内容は次の各項とする。

### (1) 支援法人の横連携に関する連携会議の開催

#### ① 運営・資料作成

- ・表1に掲げる会議の開催に係る事前準備及び当日運営

〔開催案内の送付、出席者の取りまとめ、会議資料の作成・印刷、会場等の手配・借上げ、講師等依頼、旅費・報償費等支出、会場設営、受付、web接続配信、撮影・記録など〕

- ・表1に掲げる会議の会議録報告書作成等

#### ② 企画運営

- ・表1に掲げる会議の議題や意見交換等の企画運営等

表1 連携会議の開催支援業務の内容

会議の概要		
名称	回数	開催場所等
空家等管理活用支援法人連携会議	1程度	札幌市内

※ web参加可能とすること。

※ 連携会議は、道が主催する北海道空き家対策連絡会議に合わせて開催を想定（10月頃）

### (2) 技術的支援

#### ① 市町村等勉強会支援

- ・（総合）振興局及び市町村が主催する勉強会など派遣要請があった場合は、勉強会に参加するとともに、必要に応じ関係団体から専門家を派遣するなど、現地等にて情報提供や助言を行う。

〔勉強会の講師、関係団体との調整、専門家派遣依頼、旅費・報償費等支出など〕

## ② 伴走支援

- ・支援法人の指定の意向がある市町村を募集し、2団体程度を採択のうえ伴走支援を行う。  
伴走支援は必ずしも支援法人の指定を成果とはせず、地域の課題やニーズを把握し、対応方針の整理や民間法人と指定に向けた体制づくりを行うことを主体として、主に4つのフェーズで段階的に取り組むことを基本とする。

○フェーズ1：支援法人指定の必要性を認識し取り組みの土台づくり（現状・課題把握、基礎的知識など）

○フェーズ2：庁内関係課との連携など共通認識をつくる（相互理解の場づくりなど）

○フェーズ3：先進事例から学び民間法人の業務検討（指定済の市町村や支援法人に設立までの過程や運営方法について意見交換、民間法人へのヒアリングなど）

○フェーズ4：支援法人の指定に向けた体制づくり（庁内関係課からなる構成メンバー、支援法人指定の目的、業務内容、体制のイメージ具体化など）

（勉強会の講師、関係団体との調整、専門家派遣依頼、旅費・報償費等支出、課題の相談やアドバイス、制度や先進事例の情報提供、地域の実情に応じた支援法人の業務に関する助言など）

## （3）相談窓口対応

### ① 相談窓口対応

- ・市町村や指定を受けようとする法人等からの相談について、電話やメール等で受付し、助言や情報提供などの窓口業務を行う。
- ・支援法人の指定を考えている市町村や法人等のマッチングをサポートする。

（相談窓口設置期間は令和8年6月～令和9年2月末までを想定）  
相談記録を作成し、対応結果報告書を作成する。

## 第4 業務遂行にあたっての留意事項

本要領に明示されていない事項については、個別に協議の上、遂行すること。

## 第5 成果品及び数量

（1）業務処理報告書 A4 又は A3 判 1部

（必要に応じ、業務の実施内容及び結果がわかるものを添付すること）

（2）上記の電子データ CD-R 等 1式

## 第6 関係書類の提出

契約書第4条に定める業務処理計画書（別記1）及び契約書第6条に定める業務処理責任者選定通知書（別記2）を、契約締結後、14日以内に提出すること。

また、内容に大幅な変更があった際には、速やかに変更後の書類を作成の上、提出すること。

## 第7 実績報告

委託業務が完了したときは、契約書第11条に定める実績報告書（別記3）及び成果品を速やかに提出すること。

## 第 8 委託期間

委託期間は、契約締結の日から令和 9 年（2027 年）3 月 19 日までとする。

## 第 10 成果品の提出場所

成果品の提出の場所の名称及び所在地は次のとおりとする。

### （1）名称

北海道建設部住宅局建築指導課

### （2）所在地

北海道札幌市中央区北 3 条西 6 丁目