

## 湯来地域へのアクセスに関するアンケート調査結果（予備調査）

## 1 広島市所管観光案内所において実施した調査

## (1) 調査実施場所

- ア 広島駅総合案内  
（南区松原町 2 番 3 7 号 JR 広島駅・新幹線口構内 2 階）
- イ 広島バスセンター総合案内所  
（中区基町 6 番 2 7 号 広島バスセンター 3 階）
- ウ 広島港総合案内所  
（南区宇品海岸一丁目 1 3 番 2 6 号 広島港宇品旅客ターミナル 1 階）
- エ 広島市観光案内所（紙屋町シャレオ（地下街））  
（中区基町地下街 1 0 0 号 紙屋町地下街（シャレオ）内）
- オ 広島市観光案内所（平和記念公園レストハウス）  
（中区中島町 1 番 1 号 平和記念公園レストハウス内）

## (2) 調査実施期間

令和 8 年 2 月 1 日（日）～令和 8 年 3 月 3 1 日（火）

## (3) 調査実施方法

上記 1 (1)において紙媒体のアンケート調査票（別添 1）を配布

## (4) 調査結果

回答件数：7 件

設問		回答
1.	本日はどちらの地域から来られましたか。	① 広島市内：7 件 ② 広島県内（広島市を除く。）：0 件 ③ 広島県外：0 件 ④ 国外：0 件
2.	年齢を教えてください。	① 10代：0 件                      ② 20代：0 件 ③ 30代：0 件                      ④ 40代：0 件 ⑤ 50代：1 件                      ⑥ 60代：2 件 ⑦ 70代：2 件                      ⑧ 80代以上：2 件
3.	湯来地域の観光資源や自然体験プログラム、イベントについて、知っているものや今後訪問してみたいものがあれば教えてください。（複数回答可）	① 国民宿舎湯来ロッジ【湯来温泉】：7 件 ② 湯来温泉湯元貸切露天風呂「誠の桧湯」【湯来温泉】：0 件 ③ 湯の山温泉館【湯の山温泉】：2 件 ④ 砂谷牧場（久保アグリファーム）：3 件 ⑤ 湯来つり堀：2 件 ⑥ 湯来温泉「ホテル祭り」：2 件 ⑦ 湯来交流体験センター自然体験プログラム：1 件 （シャワークライミングやトレッキング等） ⑧ その他（ ）：0 件
4.	これまでに湯来地域を訪問されたことはありますか。	① 訪問したことがある。【5.-1へ】：7 件 ② 訪問したことがない。【6.へ】：0 件

設問		回答
5.-1	(設問4で①を選択した場合) 訪問した目的を教えてください。	① 観光：7件 ② 仕事：0件 ③ 湯来在住の親族・知人等を訪問：1件 ④ その他：0件
5.-2	(設問4で①を選択した場合) 湯来地域までの交通手段を教えてください。	① 自家用車、レンタカー又はバイク：7件 ② 路線バス：0件 ③ 湯来ロッジのシャトルバス：0件 ④ タクシー：0件 ⑤ 自転車：0件 ⑥ 貸切バス・タクシー：0件 ⑦ その他：0件
6.	(設問4で②を選択した場合) 訪問されたことがない理由を教えてください。(複数回答可)	① 湯来地域行の路線バス(JR五日市駅南口⇄湯来 ロッジ前)の乗車場所が不便：0件 ② 湯来地域行の路線バスの乗車時間が長い：0件 ③ 湯来地域行の路線バスの便数が少ない：0件 ④ 鉄道・路線バスの乗継が不便：0件 ⑤ 湯来地域のことを知らない：0件 ⑥ 湯来地域への行き方又はルートが分からない：1件 ⑦ 広島市中心部から遠い：0件 ⑧ 湯来地域に行きたい観光地等がない：0件 ⑨ その他：0件
7.	広島市中心部から湯来地域への交通手段について、どのようなものがあれば利用したいと思いますか。(複数回答可)	① JR広島駅からの直通バス：4件 ② 広島バスセンター(中区基町)からの直通バス：2件 ③ 湯来地域行の路線バス(JR五日市駅南口⇄湯来ロッジ 前)の増便：3件 ④ 鉄道・路線バスの乗継利便性の向上：3件 ⑤ 乗合タクシー：0件 ⑥ 公共交通手段が便利になっても訪問しない：0件 ⑦ その他：0件
8.	広島市中心部から湯来地域への交通手段の運賃について、片道いくらまでであれば利用したいと思いますか。	① ～1,000円：4件 ② 1,001円～2,000円：1件 ③ 2,001円～4,000円：2件 ④ 4,001円～6,000円：0件 ⑤ 6,001円～8,000円：0件 ⑥ 8,001円～10,000円：0件 ⑦ 10,001円～：0件 ⑧ 無料でなければ利用しない0件
9.	その他、湯来地域へのアクセスについて、ご意見等がありましたら教えてください。(自由記載)	公共交通機関の周知をお願いしたい：1件

## 2 湯来地域内において実施した調査

### (1) 調査実施場所

- ア 広島市国民宿舎湯来ロッジ  
(佐伯区湯来町大字多田 2 5 6 3 番地の 1)
- イ 広島市湯来交流体験センター  
(佐伯区湯来町多田 2 5 6 3 番地の 1)
- ウ 広島市湯の山温泉館  
(佐伯区湯来町大字和田 4 7 1 番地)

### (2) 調査実施期間

令和 8 年 2 月 1 日 (日) ～令和 8 年 3 月 3 1 日 (火)

### (3) 調査実施方法

上記 2 (1)において紙媒体のアンケート調査票 (別添 2) を配布

### (4) 調査結果

回答件数：27 件

設問		回答
1.	本日はどちらの地域から来られましたか。	① 佐伯区湯来町内：2 件 ② 広島市内 (佐伯区湯来町を除く。)：16 件 ③ 広島県内 (広島市を除く。)：6 件 ④ 広島県外：2 件 (神奈川県 1 件、長崎県 1 件) ⑤ 国外：0 件
2.	年齢を教えてください。	① 10 代：1 件                      ② 20 代：1 件 ③ 30 代：1 件                      ④ 40 代：2 件 ⑤ 50 代：5 件                      ⑥ 60 代：8 件 ⑦ 70 代：5 件                      ⑧ 80 代以上：4 件
3.	湯来地域への訪問は何回目ですか。	① 初めて：4 件                      ② 2～5 回目：6 件 ③ 6～10 回目：3 件                  ④ 10 回目以上：14 件
4.	今回、湯来地域内で訪問する (訪問した) 場所や訪問の目的を教えてください。 (複数回答可)	① 国民宿舎湯来ロッジ【湯来温泉】：9 件 ② 湯来温泉湯元貸切露天風呂「誠の桧湯」【湯来温泉】：0 件 ③ 湯の山温泉館【湯の山温泉】：12 件 ④ 砂谷牧場 (久保アグリファーム)：4 件 ⑤ 湯来つり堀：0 件 ⑥ 湯来温泉「ホテル祭り」：1 件 ⑦ 湯来交流体験センター自然体験プログラム (シャワー クライミングやトレッキング等)：9 件 ⑧ その他：7 件 ・ 森井旅館【湯の山温泉】：3 件 ・ クアハウス湯の山：1 件 ・ 楽市楽座【広島市湯来交流体験センター】：1 件 ・ 探鳥会：1 件 ・ みそ作り 1 件

設問		回答
5.	湯来地域に来るまでに利用した交通手段を教えてください。	① 自家用車、レンタカー又はバイク：24件 ② 路線バス：2件 ③ 湯来ロッジのシャトルバス：0件 ④ タクシー：0件 ⑤ 自転車：1件 ⑥ 貸切バス・貸切タクシー：0件 ⑦ その他（ＪＲ新幹線・山陽本線）：1件
6.	湯来地域内の周遊手段を教えてください。	① 自家用車、レンタカー又はバイク：19件 ② 路線バス：1件 ③ タクシー：0件 ④ 自転車：1件 ⑤ 貸切バス・貸切タクシー：0件 ⑥ その他（バス停から旅館までの送迎）：1件 ⑦ 周遊する予定はない：3件
7.	広島市中心部から湯来地域への交通手段について、どのようなものがあれば利用したいと思いますか。 （複数回答可）	① ＪＲ広島駅からの直通バス：11件 ② 広島バスセンター（中区基町）からの直通バス：6件 ③ 湯来地域行の路線バス（ＪＲ五日市駅南口⇄湯来ロッジ前）の増便：3件 ④ 鉄道・路線バスの乗継利便性の向上：2件 ⑤ 乗合タクシー：0件 ⑥ その他（自家用車）：1件
8.	広島市中心部から湯来地域への交通手段の運賃について、片道いくらまでであれば利用したいと思いますか。	① ～1,000円：12件 ② 1,001円～2,000円：7件 ③ 2,001円～4,000円：3件 ④ 4,001円～6,000円：0件 ⑤ 6,001円～8,000円：0件 ⑥ 8,001円～10,000円：0件 ⑦ 10,001円～：0件 ⑧ 無料でなければ利用しない：0件
9.	湯来地域内で、交通機関が停留してほしい観光施設等があれば教えてください。（複数回答可）	① 国民宿舎湯来ロッジ【湯来温泉】：8件 ② 湯来温泉湯元貸切露天風呂「誠の桧湯」【湯来温泉】：1件 ③ 湯の山温泉館【湯の山温泉】：16件 ④ 砂谷牧場（久保アグリファーム）：7件 ⑤ 湯来つり堀：0件 ⑥ 自然体験プログラムの実施場所（シャワークライミングやトレッキング等）：3件 ⑦ その他：0件
10.	湯来地域内の周遊手段について、どのようなものがあれば便利だと思いますか。（複数回答可）	① 周遊バス：16件      ② 貸切タクシー：2件 ③ 乗合タクシー：1件      ④ レンタカー：1件 ⑤ レンタサイクル：3件      ⑥ その他（自家用車）：1件
11.	その他、湯来地域へのアクセスや湯来地域内の周遊手段等について、ご意見等がありましたら教えてください。 （自由記載）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 費用も掛かるので土日祝のみ運行すれば良いと思う：1件</li> <li>・ 各県にあるような安価な周遊バスは必要だと思う：1件</li> <li>・ 自家用車があれば広島市中心部から1時間弱なので便利である：1件</li> <li>・ 価格が安価なものがいい：1件</li> </ul>