

## 令和5年度 栗国村GIGAスクール運営支援業務委託仕様書

### 1. 事業名

令和5年度 栗国村GIGAスクール運営支援業務委託

### 2. 背景・目的

文部科学省『GIGA スクール構想の実現』における、全学年の児童生徒1人1台端末を実現し、高速大容量の通信ネットワークを整備する方針を踏まえた、校内LAN整備並びに学習者用端末整備に合わせ、GIGA スクール運営支援センター整備事業を活用し、ICT機器の運用、授業での活用支援を目的とする。

### 3. 業務概要

#### (1) 【教職員向け初期導入研修】

##### ① 教職員向け初期導入研修（3回）

ICT機器の操作方法の指導支援や、授業における有効活用方法の提案などの研修会を行う。日程は別途栗国小中学校と協議の上決定する。

※ ICT環境整備に伴う、教職員向けの操作研修を実施する。

#### (2) 【ヘルプデスク】

##### ① 電話受付等による活用支援業務（5ヵ月）

GIGAスクール事業で整備した端末、ソフトウェアなどの使用方法等について問い合わせ対応を行う。期間は委託期間中の平日、午前8時から午後7時までの間を電話対応または電子メールでの受付とする。また、問い合わせの内容を毎月月次レポートとして、教育委員会に報告する。

※ 契約締結日の翌日から令和6年3月18日まで、GIGAスクール事業で整備した端末の操作・故障に関する問い合わせをコールセンターにて受け付ける。

#### (3) 【ネットワークアセスメント】

##### ① ネットワークアセスメント業務

受注者にてネットワーク環境評価（アセスメント）調査項目を定義し、教育委員会と協議の上で実施すること。

ア. ネットワーク環境評価の実施

イ. ネットワーク構成に係る資料の作成

ウ. ネットワーク環境改善のための提案資料の作成

エ. その他、必要と認められる事項

なお、ネットワークアセスメントの結果、至急対応が必要な事項に関しては、速やかに教育委員会へ報告すること。

##### ② ネットワークアセスメント報告

ア. ネットワークアセスメント結果一覧

イ. 分析結果（ネットワーク構成の資料、改善提案の資料を含む）

#### 4. 履行場所

以下の拠点において、各業務を履行すること。

項番 学校名 所在地 (参考) 学習者用端末整備台数

1. 粟国小中学校 島尻郡粟国村字東447番地 児童生徒用 55台 教職員用 14台 計69台

※学習者用端末のOS はChrome、その他詳細は別途周知する。

#### 5. 履行期間

契約締結日の翌日から令和6年3月22日

#### 6. 業務にかかる基本的条件

- (1)教育委員会教育総務課または、粟国小中学校からの問い合わせ等に対応できるヘルプデスク窓口を用意すること。
- (2)対応した業務については内容や経過等を記録し、教育委員会へ書面にて定期報告すること。
- (3)ヘルプデスクの業務担当者はネットワーク、パソコン、ソフトウェアなどICT 環境整備等に関する知識や経験、資格 (ICT 支援員) を有すること。
- (4)ヘルプデスクの業務担当者は教育委員会職員及び学校教職員などとのコミュニケーション能力を持ち合わせていること。

#### 7. 提出資料

(1)次に記載された資料を提出すること。

ア. 連絡体制図

イ. 対応状況報告書 (月次)

ウ. 業務完了報告書 (完了時)

#### 8. 機密保持

- (1) 受託者は、教育委員会の許可なく本事業で知りえた情報や資料等について公表をしてはならない。また、第三者に対して情報が漏洩しないよう十分な配慮をすること。
- (2) 受託者及び業務従事者は、業務上知り得た情報について、第三者に漏洩し、又は他の目的に使用してはならない。本契約終了後又は解除後においても守秘義務を負うものとする。
- (3) 本事業で新たに作成された成果物の著作権は、教育委員会に帰属するものとする。