
電子収納システム維持管理業務委託仕様書

佐賀県 出納局 会計課

目次

第1章 総論	1
1.1 本業務の背景	1
1.2 本調達目的	1
1.3 履行期間	1
1.4 業務実施場所	1
1.5 作業条件	1
1.6 作業体制	2
1.7 届出事項	2
1.8 納入物	2
1.9 遵守事項	3
第2章 現行業務及びシステムの状況	4
2.1 現行業務の状況	4
2.2 現行システムの状況	4
第3章 本委託業務の概要	5
3.1 本業務の範囲	5
3.2 業務内容	5
第4章 現行のシステム構成等	7
4.1 システム構成図	7
4.2 主要ソフトウェア	7

第1章 総論

1.1 本業務の背景

電子収納システム（以下「本システム」という。）は金融機関と収納機関（企業、官公庁、及び地方公共団体）との間の収納手続きを電子化するためのネットワークを利用し、納入者が税金等の支払いを、金融機関の窓口やコンビニエンスストアのレジに並ぶことなく、パソコンやスマートフォン・携帯電話、ATMから支払うことができるサービス（以下「ペイジー」という。）を利用できるように、事前に収納に必要な情報を佐賀県が別途契約する管理会社（以下「共同利用センター」という。）に連携する為のシステムである。

本システムは、平成13年度に策定された電子県庁基本計画において導入があげられ、同計画で進められた電子申請・電子申告の実現のための不可欠なシステムとして、平成16年度に開発し、平成17年4月から運用を開始している。また、コンビニエンスストア収納にも対応しており、佐賀県公金の収納に大きく貢献している。

また、本システムは、平成29年度に「佐賀県庁情報システム最適化計画」が策定され、この中で示された情報システム基盤の整備計画により、ハードウェア、ネットワーク環境等の集約を行った共通基盤上で稼働している。

1.2 本調達のための目的

本業務は、システムの運用・保守を専門的な知識を持つ業者に委託することにより、安定的な運用及び障害時における迅速な対応並びに業務の効率化を図ることを目的とする。

1.3 履行期間

- (1) 本業務の履行期間は、令和6年1月1日から令和7年12月31日までとする。
- (2) 契約形態は、請負契約とし、支払方法等は契約書にて定める。

1.4 業務実施場所

佐賀県出納局会計課が指定する場所及び受託者の申請により同課が認めた場所とする。

1.5 作業条件

- (1) システムの運用・保守については、受託者の責任において迅速、かつ確実に処理を行うこと。作業時間は、原則として月曜日から金曜日までとし、佐賀県の休日に関する条例第1条第1項に規定する県の休日（以下「佐賀県の休日」という。）を除くものとする。ただし、障害対処その他の理由がある場合は、この限りでない。
- (2) 法令、規定、基準等の遵守業務の実施に伴い、適用を受ける法令、規定、基準等については、これを遵守すること。

- (3) 作業にあたっては、次項の「作業体制等」に示す専門的な知識及び経験に基づき、善良な管理者の注意をもって作業を行うこと。

1.6 作業体制

- (1) 受託者は、次の①から⑤までに定める資格及び技能を有する技術者に業務を行わせること。
- ①技術者のうち責任者については、情報処理技術に関する公的資格及び本業務の遂行に必要な実務経験を有し、運用・保守業務の統括ができる能力を有すること。
 - ②運用管理に用いるハードウェア、ソフトウェア及びネットワークに関する技術的な知識を有し、かつ、それらの最新動向を常に把握できる能力を有すること。
 - ③システム障害が発生した場合に、状況把握、問題分析及び問題解決が迅速にできる能力を有すること。また、障害の切り分けが迅速に行えること。
 - ④日本マルチペイメントネットワーク推進協議会が規定する仕様について理解していること。
 - ⑤マイクロソフト社製データベース「Access」に関する技術を有すること。
- (2) 配置する技術者は、受託者に直接雇用されていること。なお、再委託により技術者を配置する場合は、契約書の定めに従うこと。

1.7 届出事項

- (1) 業務実施計画書
- ①受託者は、契約締結後14日以内に業務実施計画書を作成し、委託者に提出するものとする。
 - ②業務実施計画書には、業務の目的及び内容、実施方針、実施体制、現場責任者、実施方法、管理計画その他必要な事項を記載するものとする。
- (2) 業務実施報告書
- ①業務の実施記録は、受託者が点検整理のうえ、別途指示する日時までに委託者に提出するものとする。
 - ②業務の実施結果に関する各種資料については、常に最新の状態に保ち、委託者の要請の都度速やかに提出するものとする。
- (3) 受託者は、業務に必要なハードウェア及びソフトウェアの仕様及び仕様環境を変更しようとするときは、その目的、内容等について、事前に委託者の承諾を受けるものとする。

1.8 納入物

本業務に係る作成物については、本仕様書3.2業務内容の(8)に掲げるものを当該作業の都度、作成又は更新し、「提出時期」で定める期間内に納めるものとする。ただし、作業に時間を要するものについては協議のうえ、納入期限を定めるものとする。

1.9 遵守事項

- (1) 年度当初から本業務を完全に遂行できるよう、受託者の責任と負担において、必要な措置を講じておくこと。
- (2) 受託者は常にシステムの状態を正確に把握し、遺漏のないよう、主体的に本業務を実施すること。
- (3) 委託者と連絡を密にし、必要に応じて進捗状況、仕様等の打合せを行うこと。
- (4) すべての作業において、他の情報システムに影響を与えないように留意すること。
- (5) 障害発生時の迅速かつ確実な対応が可能となるよう、他の情報システム保守業者や情報システム管理者に対し積極的に協力すること。
- (6) 既存の設備、構造物等に損傷を与えた場合は、受託者の責任において現状復旧すること。
- (7) システムの改修や業務支援の実施等に対しては、迅速に対応すること。
- (8) 技術者に対し本業務の実施に必要な技術水準を常に確保しておくこと。
- (9) 本業務の遂行にあたっては、「佐賀県情報セキュリティポリシー」、「佐賀県個人情報保護条例」及び「佐賀県プライバシーポリシー」を遵守すること。
- (10) 本業務は労働者派遣事業によるものではないので、「労働者派遣事業と請負により行われる事業との区分に関する法律を定める告示（昭和61年労働省告示第37号）」に十分留意すること。
- (11) この仕様書に記載のない事項であっても、委託者と受託者が協議して定めた事項はこれを遵守し、業務の実施にあたること。

第2章 現行業務及びシステムの状況

2.1 現行業務の状況

現行業務については、重大な障害もなく安定した処理を行っている。
電子収納の概要については、別添1のとおり。
システムの日次処理スケジュールについては、別添2のとおり。

2.2 現行システムの状況

現在、サーバ機器類については、外部データセンターにある共通基盤にて運用を行っている。

(1) 契約履行期間に発生するイベント

- ① 本システム及び本システムと連携するシステムの更新に係る各種検証作業
期間：随時

本システムと連携するシステムについては、下表のとおり。
連携するシステムの増減があった場合は、別途協議する。

<連携システム一覧>

システム	業務所管課
税総合情報システム	税政課
財務経営システム	情報課
育英資金システム	教育総務課
母子父子寡婦福祉資金システム	こども家庭課
高齢者住宅整備資金システム	長寿社会課
心身障害者扶養共済システム	障害福祉課
児童福祉施設入所負担金システム	総合福祉センター
小規模企業者等設備導入等事業支援システム	産業政策課
電子申請システム	行政デジタル推進課
放置駐車金管理システム	県警交通指導課
自動車ワンストップサービス	県警交通規制課

(2) 年間のページによる収納件数 約 204,000 件

(3) システム稼働時間 24 時間

第3章 本委託業務の概要

3.1 本業務の範囲

本業務による受託者の責任は、下図の赤枠の範囲とする。

なお、本システムから送付したデータを発生源とするすべての事案について、処理が適切に終了するよう責任を持って対応すること。



3.2 業務内容

受託者は、次に掲げる業務を行うものとする。

- (1) プロジェクト運営支援
 - ・ 定例会の開催及び該当期間の業務状況の報告
 - ・ 業務状況報告資料作成
 - ・ その他必要な作業
- (2) 運用支援
 - ・ 共同利用センター連携停止処理
 - ・ 自動車税定期賦課処理に係るペイジー対応
 - ・ その他必要な作業
- (3) 業務支援
 - ・ 業務運用に関する外部からの質問の関する対応（回答案の提供等）
 - ・ 佐賀県の都合による電源切断・投入等対応
 - ・ データ抽出・分析の支援
 - ・ その他必要な作業
- (4) 資産管理支援
 - ・ ディスク利用状況調査
 - ・ バックアップ監視
 - ・ データベース格納率調査
 - ・ その他必要な作業
- (5) システム保守
 - ・ ネットワークエラーの確認
 - ・ 各種アプリケーションの稼働確認
 - ・ セキュリティパッチの適用
 - ・ その他必要な作業

(6)障害対応

- ・ 障害内容及び影響度の調査
- ・ 障害対応
- ・ 障害記録の管理及び実績管理
- ・ 脆弱性対応
- ・ 障害記録の管理及び実績管理
- ・ その他必要な作業

(7) 小規模仕様変更対応

- ・ プログラム修正
- ・ 検証作業
- ・ 本番環境移行作業及び結果報告

(8)作成物の納入

別添 3 に掲げるものを当該作業の都度、作成又は更新し、提出時期として定める期間内に提出すること。

第4章 現行のシステム構成等

4.1 システム構成図

別添4のとおり

4.2 主要ソフトウェア一覧

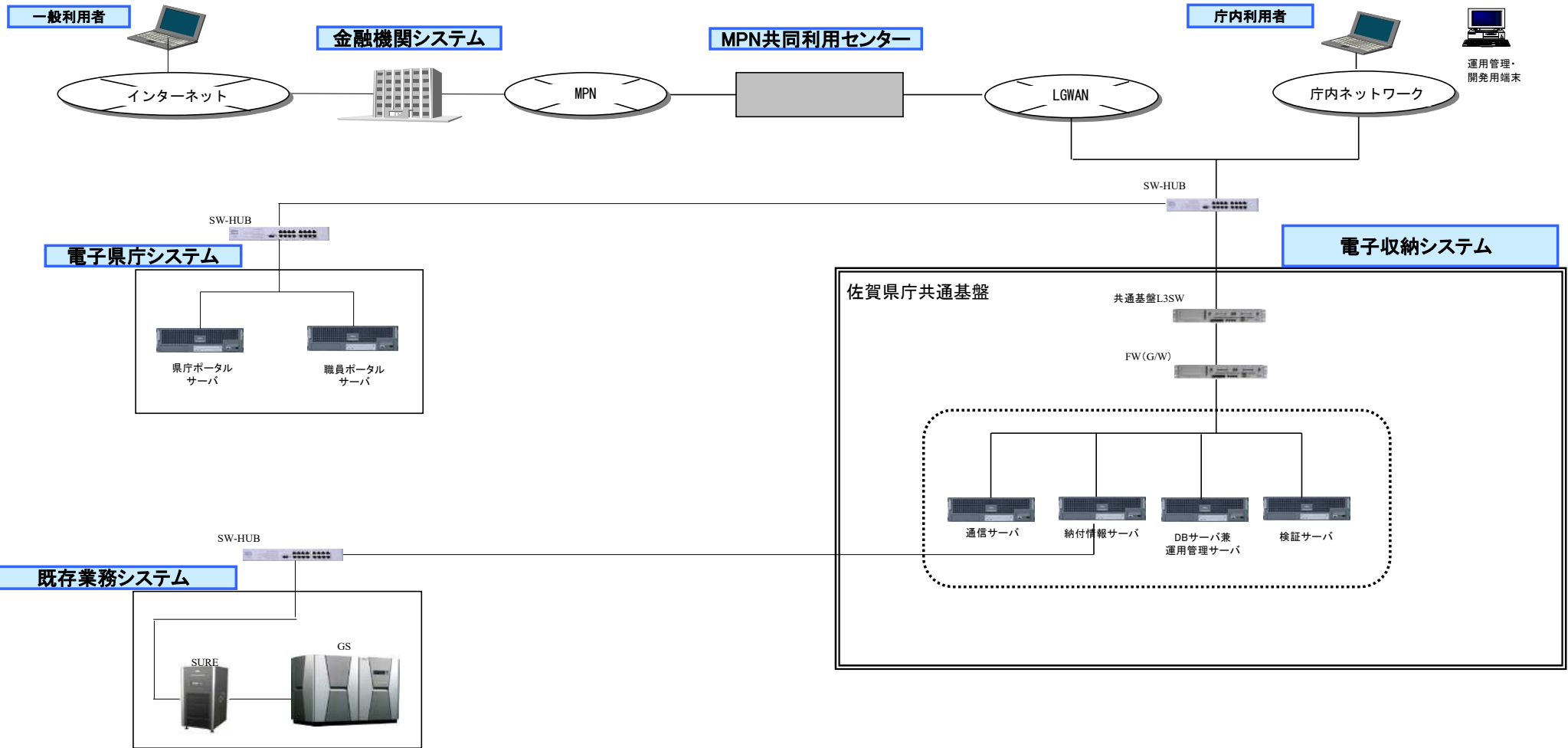
別添5のとおり

作業項目別作成物一覧

作業項目	作業内容	成果品	提出時期
業務計画	<ul style="list-style-type: none"> ・業務実施計画書 	業務実施計画書	契約から14日以内
システムの運用管理	<ul style="list-style-type: none"> ・障害履歴管理 ・作業記録管理 ・その他付随業務 	<ul style="list-style-type: none"> ・データベース管理表 ・CPU使用率 ・ディスク使用率 ・作業依頼及び 障害対応状況票 	定例会開催時
業務支援	<ul style="list-style-type: none"> ・データ抽出・修正等作業 ・運用に関する各業務課からの問合せ対応 ・共同利用センタ連携等との適用業務等 ・その他付随業務 	<ul style="list-style-type: none"> ・作業実績 ・SE依頼票 	定例会開催時
保守作業	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフトウェア保守 	作業実績	定例会開催時
不具合、障害発生時の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・事象の切り分け ・原因の特定及び復旧作業 ・その他付随業務 	<ul style="list-style-type: none"> ・障害対応に関係書類 ・作業依頼及び 障害対応状況票 	その都度
システム改修	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様変更調査 ・改修の規模調査 ・改修ドキュメントの整備 ・その他付随業務 	システム改修関係書類	その都度
運用状況報告	<ul style="list-style-type: none"> ・運用状況の定期報告 	作業報告書	定例会開催時

システム構成図

電子収納システムの全体のシステム構成図は、下記のとおり。



主要ソフトウェア一覧

サーバ名称	ソフトウェア名称	主な機能概要
(仮想) 通信サーバ	WindowsServer2016 Standard Interstage Application Server Standard-J Edition Systemwalker Centric Manager SE Systemwalker Operation Manager SE	オペレーティングシステム JAVAベースのアプリケーションサーバ 障害監視ソフト ジョブネットによるサーバアプリケーションの制御機能及びジョブ実行環境
(仮想) 納付情報サーバ	WindowsServer2016 Standard Interstage Application Server Standard-J Edition Interstage Charset Manager SE Systemwalker Centric Manager SE Systemwalker Operation Manager SE Linkexpress SE V5.0 Linkexpress Replication option V5.0 SIMPLIA/TF-MDPORT Pro V70	オペレーティングシステム JAVAベースのアプリケーションサーバ 外字の制御を行う機能 障害監視ソフト ジョブネットによるサーバアプリケーションの制御機能及びジョブ実行環境 ファイル転送ソフト ファイル転送したデータをデータベースに連携するソフト ファイル転送したデータの処理をするソフト
(仮想) DBサーバ 兼運用管理サーバ	WindowsServer2016 Standard Interstage Application Server Standard-J Edition Interstage Charset Manager SE Systemwalker Centric Manager Agent SE Systemwalker Operation Manager SE Symfoware SE Linkexpress SE V5.0 Linkexpress Replication option V5.0	オペレーティングシステム JAVAベースのアプリケーションサーバ 外字の制御を行う機能 障害監視ソフト ジョブネットによるサーバアプリケーションの制御機能及びジョブ実行環境 データベースソフト ファイル転送ソフト ファイル転送したデータをデータベースに連携するソフト
(仮想) 検証サーバ	WindowsServer2016 Standard Interstage Application Server Standard-J Edition Interstage Charset Manager SE Symfoware SE	オペレーティングシステム JAVAベースのアプリケーションサーバ 外字の制御を行う機能 データベースソフト