

「別紙 MDM 仕様」

第1章 MDM 導入仕様

1. 業務名

MDM 導入業務

2. 趣旨・目的

本市では、iPad に対し、運用管理、運用の効率化を目的として、MDM (Mobile device management) の導入を行う。

本書は、本市の MDM 導入にかかる最低限の仕様とする。

本書にシステム機能が記載されていない場合であっても、機能不足や MDM 導入作業において追加費用が発生しないこと。

3 対象デバイス

iPad : 55 台 (新規導入分 33 台、既存分 22 台)

4 モバイルデバイス管理 (MDM) 仕様

「第 2 章 モバイルデバイス管理 (MDM) 仕様」のとおり

5 システムサポート仕様

「第 3 章 MDM メーカーシステムサポート仕様」のとおり

6 キットイング仕様

「第 4 章 導入作業仕様」のとおり

7 その他仕様

「第 5 章 その他」のとおり

第2章 モバイルデバイス管理 (MDM) 仕様

1 基本要件

- (1) 提供する MDM は、Saas (Software as a Service) による提供であること。
また、将来のスマートデバイス変更に備え、マルチ OS 対応であること。
- (2) MDM を管理するデータセンターは日本国内設置とするが、災害時に備え IT 規制の厳しい先進国 (米国、英国など) に 1 カ所以上、バックアップサーバを備えること。

2 機能要件

- (1) 画面構成 (対象 OS 共通)
 - ① スマートデバイスの特定からコマンドの実行までを一画面で完結できること。
 - ② 特定されたスマートデバイスに対するコマンドの実行画面は、一つの画面で完結していること。
- (2) 組織構成 (対象 OS 共通)
 - ① 任意で組織構成を作成することができること。
 - ② 組織に所属するデバイスが一覧管理できること。
- (3) デバイス管理 (対象 OS 共通)
 - ① iPad、iPhone、iPod、macOS、Android、Windows デバイスが管理できること。
 - ② OS のバージョン毎に管理できること。
 - ③ 組織毎にデバイスが管理できること。
- (4) アプリ管理 (iOS、Android)
 - ① MDM で管理するアプリについて、公開・非公開の設定ができること。
※OS の仕様上、iOS のみを対象とする。
 - ② アプリを公開する組織を指定できること。
- (5) アプリ配信機能 (iOS、Android)
 - ① スマートデバイスに対し、管理端末から遠隔で指定のアプリをインストール (配信) ができること。
- (6) アプリアンインストール機能 (iOS、Android)
 - ① スマートデバイスに対し、管理端末から遠隔で指定のアプリをアンインストール (消去) ができること。
- (7) 許可済みアプリ専用ポータル (iOS、Android)
 - ① 許可済みアプリについて、利用者が任意でダウンロードができるアプリ専用ポータルを備えていること。
- (8) プロファイル配信機能 (対象 OS 共通)
 - ① MDM 操作パネルで作成した各種プロファイルについて、遠隔でスマートデバイスへインストールできること。
- (9) アプリ利用ポリシーの設定 (iOS、Android)
 - ① ホワイトリスト、ブラックリストが作成できること。

「別紙 MDM 仕様」

(10) デバイスの初期化（リモートワイプ）（対象 OS 共通）

- ① リモートでデバイスの初期化ができること。

(11) 強制ロック機能（iOS、Android）

- ① スマートデバイスの紛失が判明した場合に、パスコード画面を開くことができない強制ロックをかけることができる機能（例：紛失モード）があること。
- ② 強制ロック機能を実行時に、スマートデバイスの位置情報が取得できること。
- ③ 強制ロック機能を実行する際は、任意で「連絡事項、連絡先、自治体名」を送信し、ロックをかけるスマートデバイスに表示させることができること

3 その他

MDM の操作に関する日本語版のマニュアルの提供（電子マニュアルも可）を行うこと。

第3章 MDM メーカーシステムサポート仕様

1 基本要件

- (1) サポートセンターは、日本国内にあり、日本語対応であること。
- (2) MDM 開発ベンダーによるサポートが受けられること。
- (3) サポートは、電話およびメールのよる受付が可能であること。
- (4) 電話によるサポート対応時間は、9時30分～17時30分とすること。
- (5) OS がバージョンアップされる場合には、MDM の改修を行い、本市へ提供すること。

※この費用については、本調達には含めず別途、発注者と随意契約にて契約する。

第4章 導入作業仕様

1 基本要件

契約締結後速やかに作業体制を整備し、本市幼稚園保育園課と連絡調整をして、作業スケジュールを作成すること。

また、スマートデバイスの初期設定支援を行うこと。

2 作業要件

① 当市指定の Apple Business manager (ABM) への登録支援を行うこと。

② Device Enrollment Program (DEP) への登録支援を行うこと。

③ MDM の設定シートを事前提供し、打ち合わせを行うこと。

※オンサイト、Web 会議方式は問わない。

④ MDM の設定内容について設定結果シートを納品すること。

3 その他

①既存のタブレット端末 (Wi-Fi モデル) 22 台については、各園で使用中の端末のため、現地で作業を行うこととする。

②別途調達するタブレット端末 (LTE モデル) 9 台については、令和 6 年 3 月に幼稚園保育園課へ納品後に、本件の受注者へ当該端末を引き渡すため、本業務と同様に作業を行うこととする。

第5章 その他

1 基本要件

(1) 提案する MDM の企業は、「Apple Consultants Network」に参加していること。

(2) 提案する MDM は、「Android Enterprise Recommended」を取得した製品であること。